

Отчет

за первое полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 582

городской округ муниципальное образование город Екатеринбург Верх-Исетский район

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.12.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026
7	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.12.2026	Казакова Татьяна Сергеевна, заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

8	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить сопровождение маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. 2. Приобретение ходунков	01.02.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	1. Приобретены ходунки. 2. Назначен ответственный за сопровождение маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации (приказ № 5.1-26-ОД от 11.01.2026)	11.01.2026
---	---	---	------------	--	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию "Инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников МБДОУ-детский сад комбинированного вида №582, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг"	01.12.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Проведен внеплановый инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработана и утверждена инструкция "Инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников МБДОУ-детский сад комбинированного вида №582, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг"	11.01.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол на тему: "Обучение сотрудников образовательной организации МБДОУ-детский сад комбинированного вида №582 по вопросам этики и деонтологии". Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации МБДОУ-детский сад комбинированного вида №582 на тему: "Соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения"	01.12.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Проведен круглый стол для педагогов на тему: "Обучение сотрудников образовательной организации МБДОУ-детский сад комбинированного вида №582 по вопросам этики и деонтологии". На регулярной основе проводятся рабочие совещания с коллективом организации МБДОУ-детский сад комбинированного вида №582 на тему: "Соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения"	30.03.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Принять участие в конкурсе Всероссийского уровня "Всероссийский открытый смотр-конкурс "Детский сад года 2025-2026". Заключить договор по взаимодействию в инновационной деятельности МЭО "Сетевая модель преемственности". Проведение открытого мероприятия для родительского сообщества: "Дни открытых дверей". Реализовать проект "Финансы: просто о сложном" для старших дошкольников, родителей и педагогов ДОО Верх-Исетского района города Екатеринбурга. Внедрить в работу МБДОУ Программы просвещения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста	01.12.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	МБДОУ - детский сад комбинированного вида стал лауреатом-победителем "Всероссийский открытый смотр-конкурс "Детский сад года 2025-2026"; Заключен договор по взаимодействию в инновационной деятельности МЭО "Сетевая модель преемственности". Проведен для родительского сообщества "День открытых дверей". Реализован долгосрочный проект "Финансы: просто о сложном" для старших дошкольников, родителей и педагогов ДОО Верх-Исетского района города Екатеринбурга. Внедрена в работу МБДОУ Программы просвещения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста	30.03.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу в рамках платных образовательных услуг "Вечерняя игровая" при наличии 15 человек	01.12.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Проведенный опрос среди родительской общественности выявил отсутствие потребности в открытии группы продленного дня	30.03.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести ремонт крыльца центрального входа в учреждение. Заменить антискользящее покрытие во всех входных группах. Приобрести методическую и детскую художественную литературу	01.12.2026	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Произведен ремонт крыльца центрального входа в учреждение. Заменено антискользящее покрытие во всех входных группах. Приобретена методическая и детская художественная литература	30.03.2026

Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 582

