

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 582
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещён кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	15.05.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Установлена навигация внутри образовательной организации, на 1 и 2 этажах	15.05.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Технический проект здания не позволяет установить пандусы. Издан приказ о назначении лица ответственного за сопровождение маломобильных граждан и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 582 (Приказ № 37-23-ОД от 18.05.2023)	18.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа для маломобильных получателей услуг	30.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На первом этаже в помещениях образовательной организации установлены поручни	30.05.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг педагогическими работниками	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Технический проект здания не позволяет установить расширенные дверные проемы. Издан приказ о назначении лица ответственного за сопровождение маломобильных граждан и вызов необходимых специалистов для оказания услуг в МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 582 (Приказ № 37-23-ОД от 18.05.2023)	18.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Заключено соглашение с МАДОУ детский сад № 72 об аренде кресла-коляски. (Соглашение от 31.05.2023)	30.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие в образовательной организации дублирования звуковой и зрительной информации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На 1 этаже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для маломобильных получателей услуг, установлены поручни	30.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие в образовательной организации дублирования звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	На первом этаже, в холле установлена жидкокристаллическая панель дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	30.05.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и прилегающей территории от 16.01.2023	16.01.2023
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Издан приказ "О предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме" №4.1-23-ОД от 16.01.2023	16.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	Проведены мероприятия для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики: семинар "Доброта и вежливость - важные качества педагога", круглый стол "Соблюдение делового этикета"	11.04.2023

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	<p>Согласно годовому плану проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики. семинар педагогов о "Совершенствование знаний профессиональной этике", круглый стол "Правила поведения и общение участников образовательного процесса"</p>	30.05.2023
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг</p>	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	<p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ 8.1-23-ОД от 20.01.2023), инструктаж с сотрудниками проведен</p>	20.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	<p>Согласно годовому плану проведены мероприятия: семинар "Кодекс профессиональной этики - основа взаимодействия в коллективе", педагогический совет "Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей", круглый стол "Культура речи и соблюдение общепринятых языковых норм в дошкольной образовательной организации".</p>	30.05.2023
16	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Внести изменения в график работы ОО</p>	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	<p>Издан приказ № 13/1 от 09.01.2023 "О назначении ответственного специалиста в организации для регулярного информирования получателей услуг об изменениях в графике работы организации"</p>	09.01.2023

17	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,36% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)</p>	01.06.2023	<p>Казакова Татьяна Сергеевна заведующий</p>	<p>Проведены мероприятия с участием родительской общности: родительские собрания, круглые столы: "Будущее наших детей", "Ребенок - зеркало родителей", "Язык на кончиках пальцев", соревнования во всех возрастных группах "Спортивная семья", "Победители", музыкальные праздники: "Фестиваль семейного творчества", "9 мая", "Колыдки", реализация совместных проектов с родителями: "Зимние забавы", "Победный май", тематические детско-родительские выставки поделок "Чулеса осени", "Заячьи поделки", "Весеннее настроение", "Космические приключения", благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	30.05.2023
----	--	---	------------	--	---	------------

Т.С. Казакова



Заведующий МБДОУ - детский сад
комбинированного вида № 582