



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шерченко
ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 582
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг педагогическими работниками	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.12.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией

15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,62% от общего числа опрошенных)	Внести изменения в график работы ОО	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2023	Казакова Татьяна Сергеевна заведующий	