

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 582
 МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Провести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте: 1. Информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложениями их копий 2. информацию о календарных учебных графиках с приложениями копий 3. информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 4. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ 5. информацию о поступлении	февраль 2020	Заместитель по ВМР Пупышева Е.В.	Приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещена информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ, информация о календарных учебных графиках, информация о методических документах, информация о поступлении финансовых и материалах средств.	15.01. 2020г.

	финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового год				
Неудовлетворенность открытостью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году. 3. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта детского сада 	январь 2020	Заведующий Тверских И.Б.	https://bus.gov.ru/pub/info-card/165633 ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЯХ	25.02. 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	1. Наличие дополнительной информации о предоставлении дополнительных образовательных услуг непосредственно в каждой группе (перечень предоставляемых услуг, стоимость, Положение о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, ФИО преподавателя, аннотация содержания услуги); 2. организация встреч родителей с преподавателями дополнительных образовательных услуг, объединение их для общения в соцсетях;	1. январь 2020 2. апрель 2020	1. Организатор ПОУ Дакак Н.Н. 2. Заведующий Тверских И.Б.	1. Информация о предоставлении дополнительных образовательных услугах размещена на сайтах ДОУ, групповых стендах 2. Организована и проведена встреча с преподавателями ДПО, созданы чаты по ДПО.	1. 13.01.2020 2. 17.11. 2021

	<p>3. Пополнение МТО для проведения ПОУ: 3.1.приобретение современной музыкальной аппаратуры 3.2. приобретение лего-конструктора для второго года обучения</p> <p>4. Разработка ВСОКО</p> <p>5.Введение современных технологий в обучении, развитии и воспитании детей дошкольного возраста посредством вступления в Федеральную инновационную площадку по программе «Вдохновение»</p> <p>6. Организация выявления детей «группы риска» по не достижению целевых ориентиров программы</p>	<p>3.1 январь 2020 3.2 Сентябрь 2020</p> <p>4. сентябрь 2021</p> <p>5. Сентябрь 2021</p> <p>6. сентябрь 2020</p>	<p>3. Заведующий Тверских И.Б.</p> <p>4.Заведующий Тверских И.Б. и рабочая группа педагогов(физинструктор Е.С.Шумарова, учитель-логопед Н.А.Ашкинадзе, воспитатель А.А.Дмитриева)</p> <p>5.Зам по ВР Е.В.Пупышева и рабочая группа педагогов ДОО(учитель-логопед И.А.Коротаева, учитель-логопед Н.А.Ашкинадзе, воспитаель О.А.Черепанова)</p> <p>6. Зам по ВР Пупышева Е.В. и Рабочая группа</p>	<p>3. 3.1Приобретены музыкальные инструменты. 3.2 В кабинет по Лего-конструированию, приобретены наборы лего-конструктора разных видов. 4.Заведующий МБДОУ прошла курсовую подготовку по тпрограмме: «МКДО-2020.Проведение внутренней оценки ДОО.Индивидуальное обучение». Инновационная площадка по МКДО</p> <p>5.Инновационная площадка по программе «Вдохновение»</p> <p>6.Организовано предоставление образовательной</p>	<p>3. 28.01.2020</p> <p>4. 15.10.2020-16.12.2020</p> <p>5.20.11.2020</p> <p>6. 01.10.2020</p>
--	---	---	--	--	---

	<p>дошкольного образования и появлению трудностей адаптации и обучения в начальной школе, а также разработка программ помощи детям с особыми образовательными потребностями посредством реализации нейропсихологического подхода в работе педагогов ДОО.</p> <p>7. План проведения ремонтных работ в помещении и на территории ДОО</p> <p>8. Разработка и установка навигационного стенда при входе на территорию ДОО</p> <p>9. приобретение современной методической литературы</p>	<p>7. Сентябрь 2020</p> <p>8. Декабрь 2020</p> <p>9. Январь 2020</p>	<p>педагогов ДОО учитель-логопед И.А.Коротаева, учитель-логопед Н.А.Ашкинадзе, воспитаель О.А.Черепанова)</p> <p>7. Заведующий хозяйством Дакак Н.Н.</p> <p>8. Заведующий хозяйством Дакак Н.Н.</p> <p>9. зам по ВР Пупышева Е.В.</p>	<p>услуги «Нейропсихологическая коррекция и профилактика», в ходе которой выявляются воспитанники «группы риска»</p> <p>7. Сотавлен план ремонтных работ в помещении и на территории ДОО. Утвержден приказом заведующей №167-1/20-ОД от 27.08.2020 Ремонтные работы выполняются в соответствии с планом.</p> <p>8. Навигационный стенд приобретен.</p> <p>9. Методическая литература на группы и в кабинеты специалистам приобретена.</p>	<p>7. 24.02.2022</p> <p>8. 01.06.2022</p> <p>9. 02.02.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					

В образовательной организации не созданы условия для лиц с инвалидностью для получения ими услуги наравне с другими	1. Консультация ТМППК «Радуга» детей с инвалидностью с целью получения рекомендаций специалистов по дальнейшему обучению, развитию и воспитанию воспитанников с инвалидностью, посещающих МБДОУ	1. Сентябрь 2020	1. Заведующий Тверских И.Б.	1. Получили консультацию, прошли ПМПК, сформированы списки групп.	1. 15.02.2022-29.04.2022
	2. Приобретение инвалидной коляски для ребенка дошкольного возраста, не посещающего МБДОУ с нарушениями опорно-двигательного аппарата для созданы условий получения ими услуги наравне с другими	2. декабрь 2021	2. Заведующий хозяйством Дакак Н.Н.	2. Потребность в приобретении сменной кресле - коляски отсутствует. При необходимости будет заключен договор на приобретение или договор аренды.	2. 01.06.2022
	3. Приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля для слабовидящих лиц с целью получения ими необходимой информации Об МБДОУ	3. декабрь 2020	3. Заведующий хозяйством Дакак Н.Н.	3. На здании установлена навигационная тактильная табличка со шрифтом Брайля.	3. 01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуги доброжелательностью и вежливостью	Проведение бесед и консультаций на темы: «Распределение обязанностей между персоналом группы», «Роль младшего воспитателя в образовательном процессе». Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течении 2020 года	Заведующий Тверских И.Б.	Проведена совместная консультация воспитателей и младших воспитателей по теме: «Профессиональная этика воспитателя детского сада».	25.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателей услуги организационными условиями	1. Ежегодное проведение дня открытых дверей для родителей, дети которых посещают МБДОУ	1. май 2020	1. Заведующий Тверских И.Б.	1. Проведен день открытых дверей в календаре событий МБДОУ	1.09.04.2022
	2. Ежегодное проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуги на предмет их удовлетворенности качеством предоставления услуги с целью повышения ее уровня	2. ежеквартально	2. Зам. зав. по ВМР Пупышева Е.В.	2. Проведен мониторинг удовлетворенности и заказчиков услуг о качестве предоставления услуги.	2. 18.05.2020- 22.05.2020
	3. Улучшение качества предоставляемой услуги (внедрение новых педагогических технологий, средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов	3. постоянно	3. Зам по ВР Пупышева Е.В.	3. Прошли курсовую подготовку специалисты: 1. ППК педагога (1) по программе «Вдохновение» 2. ППК педагогов (3) по программе «Нейропсихологические практики в работе с детьми дошкольного возраста» 3. ППК руководителя по программе «Фасилитация как технология продуктового командного взаимодействия в решении современных задач	14.05.2021 20.09.2021 11.01.2021

	4. Вовлечение родительской общественности в образовательный процесс	4. постоянно	4. Заведующий Тверских И.Б.	в условиях ДОО» 4. Использование фасилитационных техник в работе с педагогическим коллективом. Проект «Управленческий навигатор» 4. Проведено заседание родительского комитета. Принимают участие в организации к праздниках и развлечениях по годовому плану.	13.09.2021 4. 10.02.2022
--	---	--------------	--------------------------------	---	---------------------------------

И.О.заведующего МБДОУ детский сад комбинированного вида №582



И.В.Ноговицына