|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Заведующий МБДОУ – детский сад  комбинированного вида № 582  И.Б. Тверских \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Приказ № 210 от 30.11.2020 |

**ОТЧЕТ**

**о** выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МБДОУ – детского сада комбинированного вида № 582**

**за 2 полугодие 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Комфортность условий предоставления услуг | 4. Разработка ВСОКО  6. Организация выявления детей «группы риска» по недостижению целевых ориентиров программы дошкольного образования и появлению трудностей адаптации и обучения в начальной школе, а также разработка программ помощи детям с особыми образовательными потребностями посредством реализации нейропсихологического подхода в работе педагогов ДОО.  7. План проведения ремонтных работ в помещении и на территории ДОО | | | 4.Заведующий  ИБ. Тверских  и рабочая группа педагогов  (физинструктор  Е.С. Шумарова,  Учитель-логопед  Н.А. Ашкинадзе,  Воспитатель  А.А. Дмитриева)  6. Зам по ВМР  Е.В. Пупышева  и Рабочая группа педагогов ДОО  (учитель-логопед  И.А. Коротаева,  Учитель-логопед  Н.А. Ашкинадзе  Воспитатель  О.А. Черепанова  7. Заве-дующий хозяйством  Дакак Н.Н. | Заведующий МБДОУ в настоящее время проходит курсовую подготовку по программе:  «МКДО-2020. Проведение внутренней оценки ДОО. Индивидуальное обучение».  В 2021-2022 учебном году запланировано обучение экспертной творческой группы педагогов по аналогичной программе курсовой подготовки  6. В МБДОУ организовано предоставление платной образовательной услуги «Нейропсихологическая коррекция и профилактика», в ходе которой выявляются воспитанники «группы риска» по недостижению целевых ориентиров программы дошкольного образования.  С целью реализации нейропсихологического подхода В ДОО, специалистом проводится консультативная работа с педагогическим коллективом и родителями о данном направлении работы  7.Составлен план проведения ремонтных работ в помещении и на территории ДОО. Утвержден приказом заведующего № 167-1/20-ОД от 27.08.2020 | 4. 15.10.2020-  16.12.2020  с  01.10.2020 г  27.08.2020 |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ | Проведение бесед и консультаций на темы:  «Распределение обязанностей между персоналом группы»,  «Роль младшего воспитателя в образовательном процессе».  Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | | | Заведующий  И.Б. Тверских | Проведена совместная консультация воспитателей и младших воспитателей  по теме: «Профессиональная этика воспитателя детского сада» | 30.11.2020 |