|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮЗаведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 582И.Б. Тверских \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Приказ № 210 от 30.11.2020 |

**ОТЧЕТ**

**о** выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МБДОУ – детского сада комбинированного вида № 582**

**за 2 полугодие 2020 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Комфортность условий предоставления услуг | 4. Разработка ВСОКО6. Организация выявления детей «группы риска» по недостижению целевых ориентиров программы дошкольного образования и появлению трудностей адаптации и обучения в начальной школе, а также разработка программ помощи детям с особыми образовательными потребностями посредством реализации нейропсихологического подхода в работе педагогов ДОО.7. План проведения ремонтных работ в помещении и на территории ДОО | 4.Заведующий ИБ. Тверскихи рабочая группа педагогов(физинструктор Е.С. Шумарова,Учитель-логопед Н.А. Ашкинадзе,ВоспитательА.А. Дмитриева)6. Зам по ВМРЕ.В. Пупышева и Рабочая группа педагогов ДОО(учитель-логопедИ.А. Коротаева,Учитель-логопедН.А. АшкинадзеВоспитательО.А. Черепанова7. Заве-дующий хозяйством Дакак Н.Н. | Заведующий МБДОУ в настоящее время проходит курсовую подготовку по программе:«МКДО-2020. Проведение внутренней оценки ДОО. Индивидуальное обучение».В 2021-2022 учебном году запланировано обучение экспертной творческой группы педагогов по аналогичной программе курсовой подготовки6. В МБДОУ организовано предоставление платной образовательной услуги «Нейропсихологическая коррекция и профилактика», в ходе которой выявляются воспитанники «группы риска» по недостижению целевых ориентиров программы дошкольного образования. С целью реализации нейропсихологического подхода В ДОО, специалистом проводится консультативная работа с педагогическим коллективом и родителями о данном направлении работы7.Составлен план проведения ремонтных работ в помещении и на территории ДОО. Утвержден приказом заведующего № 167-1/20-ОД от 27.08.2020 | 4. 15.10.2020-16.12.2020с 01.10.2020 г27.08.2020 |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**
 |
| Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ |  Проведение бесед и консультаций на темы:«Распределение обязанностей между персоналом группы»,«Роль младшего воспитателя в образовательном процессе».Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | ЗаведующийИ.Б. Тверских | Проведена совместная консультация воспитателей и младших воспитателей по теме: «Профессиональная этика воспитателя детского сада» | 30.11.2020 |