

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад комбинированного вида № 582**

620077, г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, 12 а, тел.:(343)358-11-11,
e-mail: mdou582_2010@mail.ru

**Отчет о выполнении плана (II квартал)
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 582
на 2020 -2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуги доброжелательностью и вежливостью	Проведение бесед и консультаций на темы: «Распределение обязанностей между персоналом группы», «Роль младшего воспитателя в образовательном процессе». Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течении 2020 года	Заведующий	Выполнено 25.05.2020г. Совместная консультация воспитателей и младших воспитателей младших групп «Методика проведения режимных процессов в группах раннего возраста. Распределение обязанностей между персоналом»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуги организационными условиями	1. Ежегодное проведение дня открытых дверей для родителей, дети которых посещают МБДОУ	1.май 2020;	1. Заведующий	1.В связи с карантинными мероприятиями перенесено на ноябрь 2020	

	<p>2. Ежегодное проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуги на предмет их удовлетворенности качеством предоставления услуги с целью повышения ее уровня</p>	<p>2. ежеквартально</p>	<p>2.Зам по ВР</p>	<p>2. выполнено (в опросе приняли участие 20% родителей) Распоряжение Департамента 867/46/36 от 22.04.2020 «О проведении сетевого анкетирования о степени удовлетворенности и качеством образования»</p>	<p>Май, 2020</p>
	<p>3. Улучшение качества предоставляемой услуги (внедрение новых педагогических технологий, средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов</p>	<p>3.постоянно</p>	<p>3.Зам по ВР</p>	<p>3. выполнено «Проектирование индивидуального образовательного маршрута как средство социализации ребенка в условиях инклюзивного образования», 16.04.2020-18.04.2020 (зам.по ВР); Развитие субъектности через деятельность в дошкольном учреждении» 14.05.2020-05.06. 2020 (1 воспитатель и два логопеда); «Создание развивающей речевой среды в ОО», 40 часов 20.04.2020 (5 воспитателей)</p>	

