**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -**

**детский сад комбинированного вида № 582**

620077, г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, 12 а, тел.:(343)358-11-11,

e-mail: mdou582\_2010@mail.ru

**Отчет о выполнении плана (II квартал)**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 582**

**на 2020 -2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Неудовлетворенность получателей услугидоброжелательностью и вежливостью  | Проведение бесед и консультаций на темы:«Распределение обязанностей между персоналом группы»,«Роль младшего воспитателя в образовательном процессе».Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | В течении2020 года | Заведующий  | Выполнено25.05.2020г.Совместная консультация воспитателей и младших воспитателей младших групп«Методика проведения режимных процессов в группах раннего возраста. Распределение обязанностей между персоналом» |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Неудовлетворенность получателей услуги организационными условиями  | 1. Ежегодное проведение дня открытых дверей для родителей, дети который посещают МБДОУ2. Ежегодное проведение мониторинга удовлетворенности получателейуслуги на предмет их удовлетворенности качеством предоставления услуги с целью повышения ее уровня3. Улучшение качества предоставляемой услуги (внедрение новых педагогических технологий, средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов | 1.май2020;2. ежеквартально3.постоянно | 1. Заведующий2.Зам по ВР3.Зам по ВР | 1.В связи с карантинными мероприятиями перенесенона ноябрь 2020 2. выполнено (в опросе приняли участие 20% родителей)Распоряжение Департамента 867/46/36 от 22.04.2020 «О проведении сетевого анкетирования о степени удовлетворенности качеством образования»3. выполнено«Проектирование индивидуального образовательного маршрута как средство социализации ребенка в условиях инклюзивного образования»,16.04.2020-18.04.2020 (зам.по ВР);Развитие субъектности через деятельность в дошкольном учреждении»14.05.2020-05.06. 2020 (1 воспитатель и два логопеда);«Создание развивающей речевой среды в ОО», 40 часов20.04.2020 (5 воспитателей)  | Май, 2020 |

**Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 582**

**И.Б. Тверских**