**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -**

**детский сад комбинированного вида № 582**

620077, г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, 12 а, тел.:(343)358-11-11,

e-mail: mdou582\_2010@mail.ru

**Отчет о выполнении плана (II квартал)**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 582**

**на 2020 -2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
|  |  |  |  | |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Неудовлетворенность получателей услуги  доброжелательностью и вежливостью | Проведение бесед и консультаций на темы:  «Распределение обязанностей между персоналом группы»,  «Роль младшего воспитателя в образовательном процессе».  Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | В течении  2020 года | | Заведующий | Выполнено  25.05.2020г.  Совместная консультация воспитателей и младших воспитателей младших групп  «Методика проведения режимных процессов в группах раннего возраста. Распределение обязанностей между персоналом» | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Неудовлетворенность получателей услуги организационными условиями | 1. Ежегодное проведение дня открытых дверей для родителей, дети который посещают МБДОУ  2. Ежегодное проведение мониторинга удовлетворенности получателей  услуги на предмет их удовлетворенности качеством предоставления услуги с целью повышения ее уровня  3. Улучшение качества предоставляемой услуги (внедрение новых педагогических технологий, средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов | 1.май  2020;  2. ежеквартально  3.постоянно | | 1. Заведующий  2.Зам по ВР  3.Зам по ВР | | 1.В связи с карантинными мероприятиями перенесено  на ноябрь 2020  2. выполнено  (в опросе приняли участие 20% родителей)  Распоряжение Департамента 867/46/36 от 22.04.2020 «О проведении сетевого анкетирования о степени удовлетворенности качеством образования»  3. выполнено  «Проектирование индивидуального  образовательного маршрута как средство социализации ребенка в условиях инклюзивного образования»,  16.04.2020-18.04.2020 (зам.по ВР);  Развитие субъектности через деятельность в дошкольном учреждении»  14.05.2020-05.06. 2020  (1 воспитатель и два логопеда);  «Создание развивающей речевой среды в ОО», 40 часов  20.04.2020  (5 воспитателей) | Май,  2020 |

**Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 582**

**И.Б. Тверских**