

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад комбинированного вида № 582**

620077, г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, 12 а, тел.:(343)358-11-11,
e-mail: mdou582_2010@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ-
детский сад
комбинированного вида № 582
И.Б. Тверских



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 582
на 2020 -2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Провести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте 1. Информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложениями их копий 2. информацию о календарных учебных графиках с приложениями копий 3. информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 4. информацию об условиях	февраль 2020	Заместитель по ВР		

	охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ 5. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Неудовлетворенность открытостью информации о деятельности ОО, размещенной на информационны х стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: 1. Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году 3. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта детского сада	январь 2020	Заведующий	https://bus.gov.ru/pub/info-card/165633 ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЯХ	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	1. наличие дополнительной информации о предоставлении дополнительных образовательных услуг непосредственно в каждой группе (перечень предоставляемых услуг, стоимость, Положение о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, ФИО преподавателя, аннотация содержания услуги);	1. январь 2020	1. Организатор ПОУ	1. Выполнено	Январь 2020

2. организация встреч родителей с преподавателями дополнительных образовательных услуг, объединение их для общения в соцсетях;	2.апрель 2020	2. Заведующий		
3. Пополнение МТО для проведения ПОУ - 3.1.приобретение современной музыкальной аппаратуры 3.2. приобретение лего-конструктора для второго года обучения	3.1 январь 2020 3.2. Сентябрь 2020	3. Заведующий	3.1. выполнено	Январь 2020
4. Разработка ВСОКО	4. сентябрь 2021	4.Заведующий и рабочая группа педагогов		
5.Введение современных технологий в обучении, развитии и воспитании детей дошкольного возраста посредством вступления в Федеральную инновационную площадку по программе «Вдохновение»	5. Сентябрь 2021	5.Зам по ВР и рабочая группа педагогов ДОО		
6. Организация выявления детей «группы риска» по недостижению целевых ориентиров программы дошкольного образования и появлению трудностей адаптации и обучения в начальной школе, а также разработка программ помощи детям с особыми образовательными потребностями посредством реализации нейропсихологического подхода в работе педагогов ДОО.	6. сентябрь 2020	6. Зам по ВР и Рабочая группа педагогов ДОО		
7. План проведения ремонтных работ в	7. Сентябрь 2020	7. Заведующий хозяйством		

	помещении и на территории ДОО				
	8. Разработка и установка навигационного стенда при входе на территорию ДОО	8. Декабрь 2020	8. Заведующий хозяйством		
	9. приобретение современной методической литературы	9. Январь 2020	9. зам по ВР	выполнено	9. Январь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации не созданы условия для лиц с инвалидностью для получения ими услуги наравне с другими	1. Консультация ТМППК «Радуга» детей с инвалидностью с целью получения рекомендаций специалистов по дальнейшему обучению, развитию и воспитанию воспитанников с инвалидностью, посещающих МБДОУ	1. Сентябрь 2020	1. Зам по ВР		
	2. Приобретение инвалидной коляски для ребенка дошкольного возраста, не посещающего МБДОУ с нарушениями опорно-двигательного аппарата для созданы условий получения ими услуги наравне с другими	2. декабрь 2021	2. Заведующий хозяйством		
	3. Приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля для слобовидящих лиц с целью получения ими необходимой информации Об МБДОУ	3. декабрь 2020	3. Заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуги доброжелательностью и	Проведение бесед и консультаций на темы: «Распределение обязанностей между персоналом группы», «Роль младшего	В течении 2020 года	Заведующий		

вежливостью	воспитателя в образовательном процессе». Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуги организационными условиями	<p>1. Ежегодное проведение дня открытых дверей для родителей, дети которых посещают МБДОУ</p> <p>2. Ежегодное проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуги на предмет их удовлетворенности качеством предоставления услуги с целью повышения ее уровня</p> <p>3. Улучшение качества предоставляемой услуги (внедрение новых педагогических технологий, средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов</p> <p>4. Вовлечение родительской общественности в образовательный процесс</p>	<p>1. май 2020;</p> <p>2. ежеквартально</p> <p>3. постоянно</p> <p>4. постоянно</p>	<p>1. Заведующий</p> <p>2. Зам по ВР</p> <p>3. Зам по ВР</p> <p>4. Заведующий</p>		